

Số: 612/BC-UBND

Tân Hương, ngày 14 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại UBND xã Tân Hương Năm 2023

Thực hiện công văn số: 1054/UBND - VP, ngày 12 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Ninh Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận giải, quyết thủ tục hành chính trực tiếp tại UBND xã Tân Hương năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật
 - Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không.
 - Số lượng TTHC được BH trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

- Tổng số Quyết định công khai danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo; đã công khai bộ TTHC cấp xã gồm 8 TTHC dùng chung và 106 TTHC của các lĩnh vực

- Tổng số danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 139
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công khai: không
- Tổng số TTHC / danh mục TTHC được công khai 139/139;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã : 139.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Số TTHC và số VBQPPL dự kiến sửa đổi, bổ sung, quy định mới theo thẩm quyền; số TTHC và số VBQPPL kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, quy định mới.

- Các công chức chuyên môn UBND xã đã gửi đánh giá chất lượng biểu mẫu rà soát TTHC năm 2023 về văn phòng HĐND&UBND xã để tổng hợp được 07 biểu mẫu rà soát và đã rà soát đánh giá chất lượng 01 biểu mẫu tính chi phí tuân thủ, việc rà soát TTHC đều được các bộ phận chuyên môn rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC đảm bảo thời gian kế hoạch giao.

Năm 2023 tổng số TTHC được rà soát là: 139 thủ tục

Trong đó:

- Số lượng TTHC đề nghị giữ nguyên là: 138 thủ tục.

- Số lượng TTHC đề nghị sửa đổi, bổ sung, kiến nghị đơn giản hoá TTHC là 01 thủ tục thuộc lĩnh vực Thi đua khen thưởng.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP.

- Trong năm 2023 tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 2.108 HS; trong đó: xã tiếp nhận và giải quyết được tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết : 2.031 HS; và Hồ sơ Đăng ký liên thông hộ tịch khai sinh: 77 HS;

- Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **2.108** (trực tuyến): 2.059; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 42 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 07 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **2.108** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.077 hồ sơ, đúng hạn: 30 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

UBND xã Tân Hương thực hiện nghiêm các nội dung Thông tư số 01/2018/TT- VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định tại Khoản 4 Điều 10 Nghị định 61/2018/NĐ-CP. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả đúng nội dung công việc về công tác cải cách hành chính đảm bảo thời hạn hoàn thành, sản phẩm dự kiến hoàn thành; nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức liên quan trong việc tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; các cán bộ, công chức chuyên môn phối hợp giải quyết công việc kịp thời, tháo gỡ khó khăn vướng mắc phát sinh.

Ngày 22/7/2021, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 178 về việc Ban hành quy chế làm việc của UBND xã Tân Hương nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Ngày 09/02/2023, UBND xã Tân Hương báo cáo Kết quả thống kê, rà soát thủ tục hành chính nội bộ.

Ngày 22/02/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 69 về nội quy tiếp công dân xã Tân Hương.

Ngày 22/02/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 70 về Quy chế phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo xã Tân Hương.

Ngày 23/02/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 71 về Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023.

Ngày 23/02/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 75 về ban hành Quy chế thực hiện liên thông thủ tục hành chính xã Tân Hương.

Ngày 27/02/2023 UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 80/QĐ-UBND về việc Ban hành quy chế hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” năm 2023 của UBND xã Tân Hương.

Ngày 27/02/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 86/QĐ-UBND về việc Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của UBND xã Tân Hương năm 2023, thay thế Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 14/9/2022.

Ngày 27/02/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Kế hoạch số 82 về việc tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023.

Ngày 06/3/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Kế hoạch số 99/KH-UBND về rà soát, đánh giá đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2023.

Ngày 14/3/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Thông báo số 113 về việc phân công nhiệm vụ cho các công chức làm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông năm 2023.

Ngày 20/9/2023, UBND xã xây dựng báo cáo Kết quả rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2023.

Ngày 27/9/2023, UBND xã Tân Hương ban hành Quyết định số 450 về việc thành lập Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính.

Ngày 03/11/2023 Đoàn kiểm tra xây dựng báo cáo kết luận số 02 tự kiểm tra về việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành trên môi trường điện tử đối với công chức xã Tân Hương năm 2023.

Ngày 07/11/2023 UBND xã ra thông báo số 524 kết quả kiểm tra về việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành trên môi trường điện tử đối với công chức xã Tân Hương năm 2023.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với cán bộ công chức và nhân dân nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử. Từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC;

- Kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 năm 2023, UBND xã tiếp nhận và giải quyết được tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết : 2031 HS; và Hồ sơ Đăng ký liên thông hộ tịch khai sinh: 77 HS;

Tổng giải quyết **2.108** HS. cho công dân bằng phần mềm một cửa điện tử.

Số thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 là: 2.059 hồ sơ = 98, %
 Số thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tiếp mức độ 3, 4 là: 49 HS = 2%

* Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết năm 2023: **2.108 HS**.

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả trước hạn: 2.077 HS = 98.5%

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả đúng hạn: 30 HS = 1.4%

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 0 HS

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả quá hạn: 01 HS = 0.1%

+ Số hồ sơ đang giải quyết trả quá hạn: 0 HS

Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định 09/2015/QĐ-UBND ngày 25/5/2015 của UBND tỉnh Hải Dương

Tiếp tục quán triệt các bộ phận chuyên môn UBND xã triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Cụ thể là: Trong năm 2023, UBND xã đã tiếp nhận được **2.031 HS** TTHC một cửa; và *Hồ sơ Đăng ký liên thông hộ tịch khai sinh là 77 hồ sơ;*

* Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết năm 2023: **2.108 HS**.

Trong đó:

+ Lĩnh vực bảo trợ: 57 hồ sơ;

+ Lĩnh vực người có công: 48 hồ sơ

+ Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật: 0

+ Lĩnh vực đất đai: 0

+ Lĩnh vực hoà giải : 0

+ Lĩnh vực hộ tịch : 206 hồ sơ

+ Lĩnh vực chứng thực: 1.116 hồ sơ

+ *Hồ sơ Đăng ký liên thông hộ tịch khai sinh là 77 hồ sơ*

+ Lĩnh vực tiếp công dân: 0

+ Lĩnh vực thi đua khen thưởng: 0

+ Lĩnh vực bồi thường nhà nước: 0

+ Lĩnh Vực văn hóa: 602

+ Lĩnh vực thư viện: 01

+ Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội: 0

+ Lĩnh vực tôn giáo: 01

+ Lĩnh vực giải quyết tố cáo: 0

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ *Kết quả rà soát phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính.*

- Các công chức chuyên môn UBND xã đã gửi đánh giá chất lượng biểu mẫu rà soát TTHC năm 2023 về văn phòng HĐND&UBND xã để tổng hợp được 07 biểu mẫu rà soát và đã rà soát đánh giá chất lượng 01 biểu mẫu tính chi phí tuân thủ, việc rà soát TTHC đều được các bộ phận chuyên môn rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành

chính theo quy định Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC đảm bảo thời gian kế hoạch giao.

Năm 2023 tổng số TTHC được rà soát là: 139 thủ tục

Trong đó:

- Số lượng TTHC đề nghị giữ nguyên là: 138 thủ tục.
- Số lượng TTHC đề nghị sửa đổi, bổ sung, kiến nghị đơn giản hoá TTHC là 01 thủ tục thuộc lĩnh vực Thi đua khen thưởng.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ BCCI để phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng DVC Quốc gia ; tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan tích cực tham gia cài đặt tài khoản định danh, xác thực PostID trên Cổng DVC Quốc gia.

- Đăng tải các video, tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền: chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan trên Cổng TTĐT xã, Cổng DVC trực tuyến của tỉnh.

+ Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCTTHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức và thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng; đưa tin trên Hệ thống Đài truyền thanh xã, trên và Trang thông tin điện tử của xã.

+ Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCTTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước, giúp cán bộ, công chức và nhân dân trong xã tìm hiểu, nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương.

+ Xây dựng các tin, bài trên Đài truyền thanh về hoạt động CCTTHC của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại hạn chế trong thực hiện công tác CCTTHC năm 2022, kế hoạch khắc phục và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2023.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có nội dung báo cáo

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

- Theo kế hoạch đã ban hành về tự kiểm tra công tác thủ tục hành chính tại UBND xã và các bộ phận chuyên môn tại bộ phận một cửa, Lãnh đạo UBND xã đã tổ chức kiểm tra đối với các bộ phận chuyên môn trong việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (cụ thể là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã) . Kết quả đã thực hiện tốt theo kế hoạch đề ra.

- Năm 2023 không có cán bộ, công chức của cơ quan vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

12. Nội dung khác

Ngoài ra, các TTHC được cập nhật vào Cổng dịch vụ công và Trang Thông tin điện tử thị xã để phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức.

Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2023: UBND xã Xây dựng hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã đạt được những kết quả quan trọng như: TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được triển khai thống kê, rà soát, đơn giản hóa theo đúng quy định; cán bộ, công chức Tổ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được thành lập và đang hoạt động có hiệu quả, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định và đạt hiệu quả khá tốt.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC vẫn còn tồn tại một số hạn chế như sau: Việc thực hiện kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ phận, ban, ngành thuộc UBND xã có việc vẫn còn chậm so với yêu cầu đặt ra. Việc cập nhật, nhập dữ liệu TTHC lên cơ sở dữ liệu hệ thống quản lý bước đầu thực hiện nên còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng. Những mặt hạn chế trên đây xuất phát từ những nguyên nhân như sau:

Sự phối hợp giữa các ban, ngành trong giải quyết TTHC chưa thực sự nhịp nhàng, dẫn đến việc triển khai một số việc chưa thật sự khoa học ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Công tác truyền thông công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tuy đã được triển khai thường xuyên, đồng bộ nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu huy động tối đa sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị. Việc phản hồi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về UBND xã còn chậm

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO.

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính của UBND cấp xã sau khi được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Hoàn thiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc thẩm quyền quản lý cấp xã.

- Hoàn thiện kết quả rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã để báo cáo UBND huyện .

- Thực hiện việc rà soát các quy định, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC theo quy định đối với các văn bản QPPL do UBND tỉnh Ban hành, tham mưu UBND huyện ban hành có quy định về thủ tục hành chính để phát hiện những nội dung không phù hợp, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, tránh chồng chéo trong việc tổ chức thực hiện.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Việc giải quyết giữa hồ giấy và hồ sơ điện tử trên một số lĩnh vực chưa đồng bộ ở các lĩnh vực liên thông giữa nhiều cơ quan, nhất là lĩnh vực đất đai, gây khó khăn cho công tác theo dõi kết quả giải quyết TTHC.

Số lượng dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 tuy được cung cấp ngày càng tăng theo quyết định công bố nhưng kết quả để thực sự đi vào phục vụ người dân còn hạn chế.

Nhận thức, nhu cầu của người dân về dịch vụ bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính vẫn hạn chế; còn tâm lý sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ gốc nên phải đến cơ quan nơi giải quyết thủ tục hành chính để gửi, nhận trực tiếp nên số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Một số thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ gồm nhiều tài liệu, giấy tờ chuyên môn, nội dung hồ sơ khá chi tiết và phức tạp, yêu cầu phải kiểm tra, đối chiếu chặt chẽ, do đó việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính gặp nhiều khó khăn khi phải hướng dẫn điều chỉnh, bổ sung hồ sơ

Hiện nay chế độ, chính sách trong các lĩnh vực thuộc bộ phận TTHC xã thay đổi thường xuyên dẫn đến khối lượng các TTHC phải đề nghị bãi bỏ, thay đổi , bổ sung, thay thế, ban hành mới là khá nhiều do đó khó khăn trong công tác Kiểm soát, thực hiện.

- Tăng cường hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng rà soát thủ tục hành chính.

- Việc rà soát ở một công chức còn mang tính hình thức, không thực chất dẫn đến kết quả còn hạn chế.

- Công chức làm đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính hoạt động kiêm nhiệm, cùng một lúc phải thực hiện khối lượng công việc lớn; Mặt khác công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính là một công việc khá trừu tượng, phức tạp, vừa làm vừa rút kinh nghiệm, cần nhiều thời gian dành cho nghiên cứu,

Rà soát, đánh giá nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính được địa phương thực hiện cơ bản đầy đủ, đúng thời gian quy định song chất lượng rà soát, kết quả phương

án đơn giản hóa chưa cao, còn có nội dung đơn giản hóa chưa đạt yêu cầu nên đều phải rà soát và hoàn thiện lại.

Một số kết quả rà soát chưa phát hiện được những thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp hoặc một số quy định không thực sự cần thiết gây cản trở đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân.

Các bộ phận chuyên môn có đưa ra được những kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhưng đề xuất kiến nghị chưa hợp lý, chưa đáp ứng yêu cầu của việc rà soát như: kiến nghị chung chung, không nêu rõ tên văn bản cần kiến nghị, hoặc nhầm lẫn giữa việc kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính với việc đề nghị thay thế các căn cứ pháp lý đã hết hiệu lực của thủ tục hành chính hoặc có nội dung kiến nghị nhưng những nội dung đó đã được quy định trong các văn bản pháp luật mới ban hành thay thế cho các văn bản cũ quy định về thủ tục hành chính đã hết hiệu lực thi hành.

- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị máy tính, bàn ghế cho công chức làm việc tại bộ phận một cửa, phục vụ hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính, đáp ứng yêu cầu hiện đại nền hành chính (đặc biệt là hệ thống phần mềm)

- Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ quan tâm đến công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối KSTTHC; nhất là trong việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023.UBND xã Tân Hương Xây dựng báo cáo UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Ninh Giang;
- LĐ. UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Đào Ngọc Tú